

رزومه CV

علیرضا مجاهدی نسب
Alireza Mojahedi Nasab

کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی کسب و کار MBA
کارشناسی مدیریت صنعتی

www.Mojahedi.ir
alireza@mojahedi.ir

بهمن ۱۳۸۷

رزومه "CV" Curriculum Vitae

مشخصات فردی

سید علیرضا مجاهدی نسب، متولد ۱۳۵۰ تهران، دارای کارت پایان خدمت، متاهل دارای یک فرزند دختر

اطلاعات تماس:

دفتر:

- شرکت رادان تحریر (موسس و مدیر عامل)
تولید و توزیع کاغذهای اداری (تاسیس ۱۳۷۶)
تهران - خیابان استاد نجات اللہی کوچه خسرو پلاک ۳۷ ساختمان رادان تحریر
کد پستی ۱۵۹۸۸۳۷۶۱۱
تلفن: ۸۸۹۰۱۹۸۷ - ۸۸۹۱۷۱۳۷ - ۸۸۹۱۷۱۳۸ تلفکس: ۸۸۹۰۶۸۶۸
وب سایت: www.radantahrir.com

مکاتبه مستقیم:

تهران - صندوق پستی ۵۴۴۱-۱۴۱۵۵
وب سایت: www.mojahedi.ir
ایمیل: alireza@mojahedi.ir
سایر ایمیلها: alirezamojahedi at Gmail and Hotmail and Yahoo

شرح مختصر زندگی

۱۳۵۰

متولد ۲۸ مهر ۱۳۵۰ تهران
تخصص پدر: دکترای دارو سازی - مدیر بازرگانی سابق اداره دارویی تولید دارو (پیش از انقلاب) - مدیر عامل موسسه آذرلاب تولید کننده تجهیزات پزشکی www.azarlab.com
تخصص مادر: فوق لیسانس نرس ماما - مترون و سرپرستار بازنشسته بیمارستان ارتش

۱۳۸۷

- مدیر ارشد فروش شرکت بدرسان الکترونیک نماینده انحصاری لوازم خانگی توشیبا، مولینکس، کروپس و آکوا
- کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی کسب و کار با گرایش بازاریابی (Executive MBA) سازمان مدیریت صنعتی - تهران
- بیش از ۱۴ سال سابقه مدیریت، مشاوره و تدریس دوره های تخصصی مدیریت و تالیف مقالات مختلف در مجلات و بولتنهای تخصصی مدیریت، تالیف کتب مدیریتی

مشخصات تحصیلی

- کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی - دانشکده مدیریت سازمان مدیریت صنعتی - ۱۳۸۶
- کارشناسی مدیریت صنعتی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز - ۱۳۷۵
- دیپلم علوم تجربی - دبیرستان استاد شهریار تبریز ۱۳۶۹

سوابق کاری

- مهر ۷۲ تا مهر ۷۳: مدیر عملیات و فروش پروازهای هواپیمایی کاسپین در آذربایجان شرقی
- مهر ۷۵ تا مهر ۷۶: مدیر فروش کاغذهای اداری شرکت میران تحریر (نماینده انحصاری محصولات لیرای آلمان در ایران)
- دی ۷۶ تاکنون: موسس و مدیر عامل شرکت رادان تحریر
- سال ۸۰ تاکنون: مشاور در زمینه ساختار، سیستم، تجارت الکترونیک و مدیریت محتوی سایتهای اینترنتی در شرکتهای تخصصی طراحی سایت
- بهمن ۸۱ تاکنون: موسس و مدیر مسئول انتشارات رادان تحریر
- فروردین ۸۷ تا بهمن ۸۷: مدیر ارشد فروش شرکت بدرسان الکترونیک نماینده انحصاری لوازم خانگی توشیبا، مولینکس، کروپس و آکوا
- سال ۸۱ تاکنون: مشاور و متخصص مدیریت در زمینه های:
 - مدیریت کسب و کار، معماری سازمانی
 - رهبری سازمان، مدیریت استراتژیک، مدیریت سیستم
 - مارکتینگ: مدیریت بازار، استراتژی بازاریابی، مدیریت نام تجاری، شبکه توزیع، قیمت گذاری و فروش، مدیریت محصول، مدیریت خدمات، ناهمگن سازی خدمات و محصول، وفادار سازی مشتریان، مدیریت روابط مشتری
 - مدیریت کیفیت سازمانی و بهبود سیستم: مشاور و ممیز سیستمهای مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۰، ارزیاب رسمی مدل تعالی سازمانی EFQM، طراحی ساختار و فرایندهای سیستم
 - مدیریت خدمات، طراحی فرایندهای خدماتی
 - کسب و کار الکترونیک و تجارت الکترونیک
 - مروج رویکرد و تفکر سیستمی
- مدعو به سمینار دکتر دمنینگ سال ۲۰۰۴ در آمریکا

زمینه های تخصصی مورد علاقه

- مدیریت کسب و کار با رویکردی سیستمی
- مباحث مربوط به رهبری سازمان
- مدیریت نام تجاری
- مدیریت بازار
- مدیریت خدمات و روابط مشتری
- مدیریت استراتژیک
- معماری سازمانی
- سازمان یادگیرنده
- کسب و کار الکترونیکی و تجارت الکترونیکی
- تفکر سیستمی و مدیریت شکافنده Breaktrough Management

تقدیرها

- ۱۳۸۶: مقاله و ارائه برگزیده منتخب شرکت کنندگان در دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما با عنوان اهمیت تفکر سیستمی در مدیریت کیفیت - تهران
- ۱۳۸۶: دریافت تندیس سیگمای ایران در دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما - تهران
- ۱۳۸۳: تقدیر در پنجمین کنفرانس مدیران کیفیت بدلیل دستاوردها و توجه به مدیریت کیفیت
- ۱۳۸۵: برگزیده شدن کارگاه تخصصی تفکر سیستمی در اولین کنفرانس بین المللی شش سیگما - تهران
- ۱۳۸۰: معرفی در ویژه نامه کارآفرینی روزنامه ابرار اقتصادی به عنوان کار آفرین نمونه
- ۱۳۸۰: تقدیر موسسه استاندارد برای مشارکت در تدوین استاندارد کاغذهای فتوکپی

نوآوری های سازمانی

- سیستم ضمانت رسمی کیفیت کاغذ برای اولین بار در ایران (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد اولین فروشگاه الکترونیکی کاغذ در ایران با قابلیت پرداخت توسط کارت بانكهای متصل به سیستم شتاب (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد اولین بانک اطلاعات عمومی کاغذ در ایران (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد اولین سیستم چاپ روی کاغذهای کامپیوتر از راه دور توسط اینترنت در ایران (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد اولین سیستم اشتراک کاغذ در ایران (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد سایت WAP جهت ارتباط از طریق تلفن همراه (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد اولین سیستم بازاریابی الکترونیکی از طریق اینترنت در ایران (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد سرویس ردیابی سفارشات از طریق اینترنت (شرکت رادان تحریر)
- ایجاد سیستم اطلاع رسانی گویا و مکتوب (فاکس برگردان) رادان (شرکت رادان تحریر)
- عرضه کوپن های تخفیف به خریداران (شرکت رادان تحریر)
- برقراری سرویس تجمیع خرید برای اهدا محصول رایگان به مشتریان دائمی (شرکت رادان تحریر)

سایر موفقیت های

سازمانی

- ۱۳۸۶: برگزیده نخستین جشنواره بهترین نام و نشان تجاری ایران
- ۱۳۸۲: پیاده سازی و استقرار سیستم ارزیابی عملکرد بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM
- ۲۰۰۵: دریافت کننده گواهینامه برترین کیفیت رضایت مشتری TQCS 3000
- ۲۰ می ۲۰۰۵: برنده تندیس طلایی بهترین نام تجاری - جایزه هزاره سوم - پاریس
- ۲۰ آوریل ۲۰۰۵: تندیس طلایی نام تجاری خوش نام - ژنو
- ۷ آوریل ۲۰۰۵: برنده تندیس کنفدراسیون جهانی تجارت - هیوستون آمریکا
- ۲۷ نوامبر ۲۰۰۴: برنده تندیس بین المللی تاج سلطنتی تعالی - فرانکفورت
- ۲۳ اکتبر ۲۰۰۳: برنده تندیس پلاتین تکنولوژی برای کیفیت و بهترین نام تجاری - بیروت
- ۱۲ می ۲۰۰۳: برنده تندیس طلایی آمریکا در کیفیت جایزه هزاره سوم - ژنو
- ۱۳ جولای ۲۰۰۳: برنده جایزه بین المللی کیفیت و بهره وری ۵ قاره جایزه هزاره سوم - ژنو
- ۲۴ ژوئن ۲۰۰۳: برنده جایزه بین المللی رهبری تجاری و پرستیژ جایزه هزاره سوم - برلین
- ۱۶ مارچ ۲۰۰۳: برنده تندیس طلایی اروپا در کیفیت جایزه هزاره سوم - پاریس
- ۱۵ مارچ ۲۰۰۵: برنده جایزه طلایی بین المللی اروپا برای کیفیت و پرستیژ تجاری جایزه

هزاره سوم - ژنو

- ۱۰ مارچ ۲۰۰۳: برنده جایزه بین المللی تکنولوژی و کیفیت جایزه هزاره سوم - ژنو
- ۲ دسامبر ۲۰۰۲: برنده جایزه طلایی برترینهای آسیا جایزه هزاره سوم - هنگ کنگ
- ۱۳۸۲: کاندید اولین دوره جایزه ملی کیفیت ایران
- ۱۳۸۰: اخذ گواهینامه ایزو ۲۰۰۰-۹۰۰۱
- ۱۳۸۰: دریافت لوح شرکت کننده نمونه نمایشگاه کامپیوتر مشهد
- ۱۳۷۹: اخذ گواهینامه ایزو ۱۹۹۴-۹۰۰۲

عضویتها

- عضو انجمن مدیریت آمریکا
- عضو میهمان انجمن بازاریابی آمریکا
- عضو جامعه کیفیت آمریکا
- عضو میهمان سازمان کیفیت آسیا و اقیانوسیه
- عضو جامعه دینامیک سیستمها آمریکا
- عضو پیوسته انجمن مدیریت ایران
- عضو فردی انجمن مدیریت کیفیت ایران
- عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران
- عضو خانه مدیران

دوره های تخصصی طی شده

- دوره مدیریت استراتژیک - سازمان مدیریت صنعتی
- دوره آشنایی با قوانین و مقررات صادرات - مرکز توسعه صادرات ایران
- دوره آشنایی با نمایشگاهها و نحوه شرکت در آنها - مرکز توسعه صادرات ایران
- دوره آموزش استفاده از نرم افزار اکسس - جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران
- اصول انتخاب نمایندگی های فروش - مرکز آموزش و پژوهش صنایع ایران
- ارزیابی عملکرد مناطق فروش - مرکز آموزش و پژوهش صنایع ایران
- دوره آشنایی با شش سیگما - موسسه توف راینلند
- دوره تربیت ارزیاب مدل EFQM انجمن مدیریت کیفیت و موسسه استاندارد
- شرکت در کنفرانسها و سمینارهای مختلف مدیریت ، مدیریت کیفیت

تحقیقات

- ارائه مدلی جهت برون سپاری (پایان نامه کارشناسی ارشد - رتبه عالی با نمره ۲۰)
- مطالعات پیرامون طراحی مدل ارزیابی عملکرد مارکتینگ شرکت و تمامی زنجیره توزیع کالا از سال ۸۱
- تحقیق موارد ایجاد خستگی کارکنان در سال ۷۵ (منتشر شده در مجله روش)
- تحقیق سیستم و نظام انبار داری در سال ۷۴
- تحقیق و بررسی مشکلات و موانع صنایع ایران در سال ۷۳ (تحقیق دانشگاهی)

تالیف ها

- روشهای قیمت و قیمت گذاری (۱۳۸۴)
- برون سپاری (در دست تالیف)
- راهنمای جامع قیمت و قیمت گذاری (در دست تالیف)
- کسب و کار الکترونیک (در دست ترجمه)

مصاحبه ها و سخنرانی
های انعکاس فعالیتهای
سازمانی در نشریات

- دو مصاحبه رادیویی در شبکه رادیو جوان برنامه شب بخیر دانشمند در زمینه مدیریت کیفیت در سال ۸۲
- مصاحبه های مطبوعاتی مختلف با مجله تخصصی صنایع چوب و کاغذ در سالهای ۸۱ - ۸۳
- مصاحبه مطبوعاتی با مجله تخصصی صنعت بسته بندی در سال ۸۲
- مصاحبه مطبوعاتی با مجله تخصصی صنعت چاپ در سال ۸۱
- مصاحبه مطبوعاتی در خصوص کسب جایزه بین المللی در روزنامه آسیا در سال ۸۱
- مصاحبه مطبوعاتی به عنوان کارآفرین نمونه با روزنامه ابرار اقتصادی در سال ۸۰ مندرج در ویژه نامه کارآفرینان همان روزنامه
- مصاحبه مطبوعاتی با مجله تخصصی روش در سال ۷۹
- مصاحبه مطبوعاتی در زمینه ایزو ۹۰۰۰ با روزنامه ابرار اقتصادی در سال ۷۹ مندرج در ویژه نامه ایزو ۹۰۰۰ همان روزنامه
- برای مشاهده لیست کاملتر به سایت اینترنتی www.mojahedi.ir مراجعه نمایید
- برای مشاهده لیست کاملتر به سایت اینترنتی www.mojahedi.ir مراجعه نمایید

مقالات منتشر شده در
نشریات

- ۱۳۸۷: ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت ارائه مقاله با عنوان تاثیر فضای کسب و کار در مطالعه رفتار سازمانها، رویکرد سیستمی ۳۰ آذر تا ۲ دی ۱۳۸۷ تهران - سالن برج میلاد
- ۱۳۸۷: ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت ارائه مقاله با عنوان معرفی مدلی جهت برون سپاری فعالیتهای، مدل مجاهدی ۳۰ آذر تا ۲ دی ۱۳۸۷ تهران - سالن برج میلاد
- ۱۳۸۷: نخستین همایش ملی تعمیرات و نگهداری بهره‌ور فراگیر عضو پنل روز اول سالن اصلی ۹ و ۱۰ تیر ۱۳۸۷ تهران - موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی
- ۱۳۸۶: دومین کنفرانس بین المللی شش سیگما ارائه مقاله با عنوان اهمیت تفکر سیستمی در مدیریت کیفیت - برگزیده شده به عنوان برترین مقاله و ارائه منتخب شرکت کنندگان ۲۴ و ۲۵ دی ۱۳۸۶ تهران - موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی
- ۱۳۸۶: نخستین سمینار ملی مدیریت ارتباط مشتری ارائه پوستری با عنوان اهمیت تفکر سیستمی در CRM ۱۸ و ۱۹ دی ۱۳۸۶ تهران - دانشگاه تربیت مدرس
- ۱۳۸۶: نخستین همایش خدمات پس از فروش ارائه مقاله با عنوان اهمیت خدمات پس از فروش در پروسه بازاریابی و نقش نمایندگان فروش ۲۹ خرداد الی ۱ تیر ۱۳۸۶ تهران - سالن اجتماعات وزارت کار
- ۱۳۸۶: هشتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت مقاله با عنوان اهمیت رویکرد سیستمی و فرهنگ مشتری در مدیریت کیفیت ۲۴ و ۲۵ تیر ۱۳۸۶ تهران - سالن اجلاس
- ۱۳۸۵: اولین کنفرانس بین المللی استراتژی ها و تکنیکهای حل مسئله مقاله با عنوان حل مسائل سازمانی (MESS) در رویکرد سیستمی ۵ و ۶ آذر ۱۳۸۵ تهران - سالن اجلاس
- ۱۳۸۵: اولین کنفرانس بین المللی شش سیگما برگزاری کارگاه با عنوان اهمیت وجود رویکرد سیستمی در به کار گیری شش سیگما - برگزیده شده به عنوان دومین کارگاه منتخب کنفرانس ۲۵ و ۲۶ مرداد ۱۳۸۵ تهران - سالن شهید غرضی مرکز همایشهای رازی

مقالات و سخنرانی های
ارائه شده در کنفرانسها
و سمینارها

- ۱۳۸۵: هفتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت مقاله با عنوان مدیریت تغییر، باید خارج از کادر دید و اندیشید ۲۵ و ۲۶ تیر ۱۳۸۵ تهران - سالن اجلاس
- ۱۳۸۰: سمینار افقهای تجارت الکترونیک در ایران سخنرانی با عنوان مدل‌های جاری و خدمات ویژه اینترنتی شرکت رادان تحریر ۱۰ دی ۱۳۸۰ تهران - سالن آمفی تاتر ساختمان جدید صدا و سیما

دوره های و سمینارهای آموزشی برگزار شده

- قیمت و قیمت گذاری
- تفکر سیستمی
- مدیریت خدمات
- مدیریت امور بازار (دوره جامع)
- مدیریت کسب و کار
- کسب و کار الکترونیک